

AENOR MÉXICO

Presentación 2010.



Impulsando la competitividad



Índice

1. ¿Quiénes somos?
2. AENOR en México
3. Presencia Internacional
4. Acreditaciones Nacionales
5. Acreditaciones Internacionales
6. Acreditación IQNET
7. Más de 27,000 normas
8. Datos relevantes
9. AENOR en México, sus servicios
10. Servicios de Certificación
11. AENOR formación
12. Servicios de Certificación de Productos
13. AENOR ediciones
14. Clientes.



AENOR es una entidad dedicada al desarrollo de la Normalización y la Certificación (N+C) en todos los sectores industriales y de servicios. Tiene como propósito contribuir a mejorar la calidad y la competitividad de las empresas, así como proteger a las personas y el medio ambiente.

Fue designada para llevar a cabo estas actividades por la Orden del Ministerio de Industria y Energía, el 26 de febrero de 1986, de acuerdo con el Real Decreto 1614/1985 y reconocida como organismo de normalización y para actuar como entidad de certificación por el Real Decreto 2200/1995, en desarrollo de la Ley 21/1992, de Industria.

Su presencia en los foros internacionales, europeos y americanos avala la experiencia de AENOR en los campos de la Normalización y la Certificación, garantizando la participación en el desarrollo de la normalización y el reconocimiento internacional de la certificación de AENOR.

¿Quiénes somos?

20
10

Ámbito de actuación: México y Norteamérica

AENOR MÉXICO

1997

AENOR INTERNACIONAL

Empresa filial de AENOR, constituida en 2001 con el fin de realizar actividades de certificación y otras relacionadas con éstas en el ámbito internacional, bien directamente o a través de Sociedades filiales o participadas. Ámbito de actuación: Todo el mundo.

2001

AENOR CHILE

Ámbito de actuación: Chile y Argentina

2002

AENOR ITALIA

Ámbito de actuación: Italia

2004

AENOR CENTROAMÉRICA

Ámbito de Actuación: Centroamérica

2005

Oficina en Bulgaria

LUSAENOR

Ámbito de actuación: Portugal

2006

AENOR BRASIL

Ámbito de Actuación: Brasil

2007

AENOR PERÚ

Ámbito de actuación: Perú y Ecuador

2008

AENOR POLSKA

Ámbito de Actuación: Polonia

2009

Oficina en Panamá

Oficina en República Dominicana

Oficina en Marruecos

2010

Próximas Aperturas

Argentina, Rusia, China, Colombia, Costa Rica, Turquía e India

AENOR

AENOR, desde 1986.

AENOR es una entidad dedicada al desarrollo de la normalización y la certificación (N+C) en todos los sectores industriales y de servicios. Tiene como propósito contribuir a mejorar la calidad y la competitividad de las empresas, así como proteger el medio ambiente.

En un escenario cada vez más global las empresas necesitan colaboradores capaces de actuar con la misma eficacia en cualquier entorno.

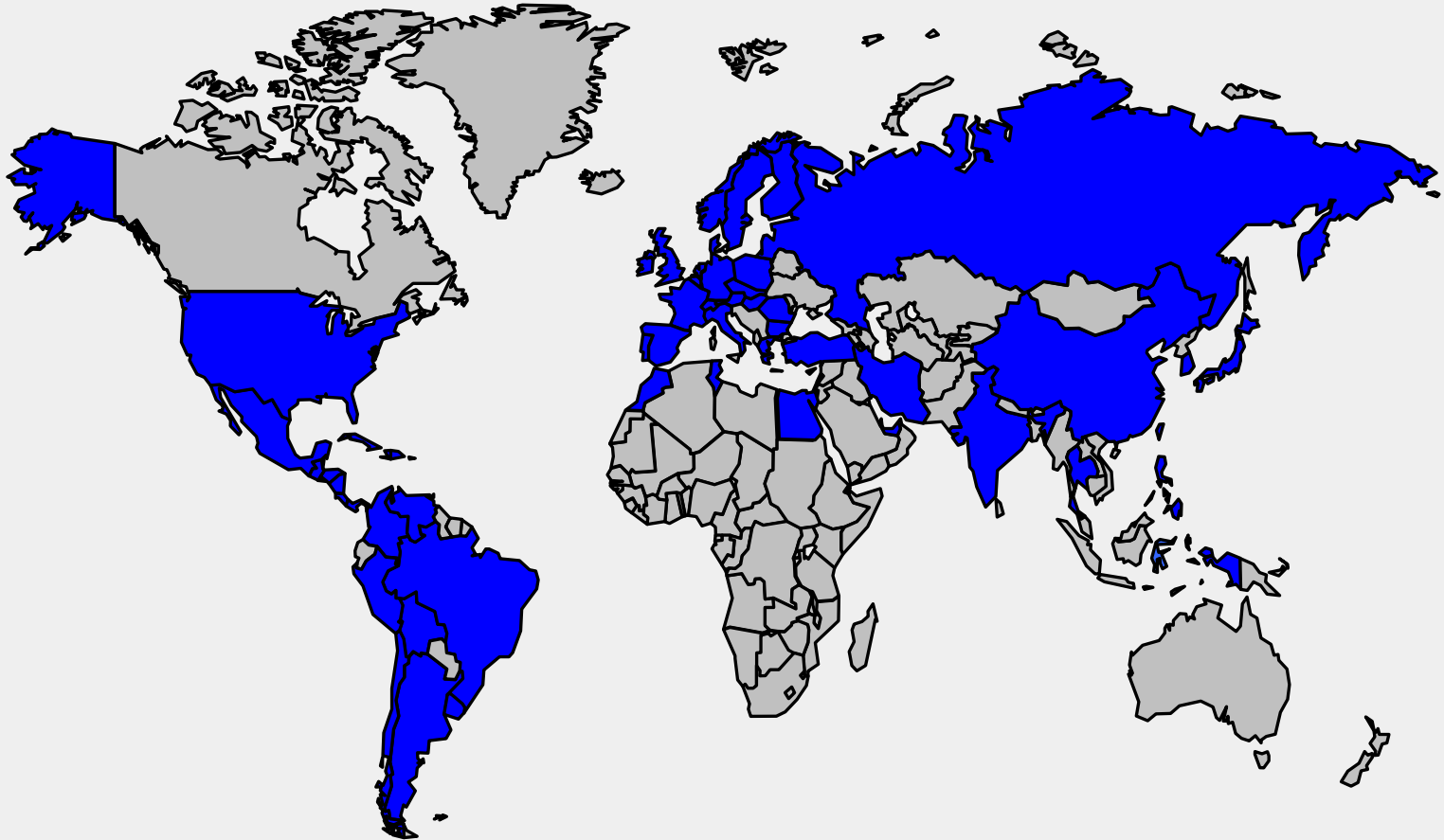
AENOR INTERNACIONAL, desde 2001

En 2001 se creó AENOR INTERNACIONAL, una sociedad que permite trasladar a otros países la experiencia y el éxito obtenido por AENOR en el campo de la certificación, aportando el valor agregado distintivo que requiere cada mercado.

¿Quiénes somos?

20
10

Más de 30,000 CERTIFICADOS EN MÁS DE 60 PAÍSES



AENOR



AENOR MEXICO, desde 1997.

En 2007 AENOR México cumplió 12 años. Durante este periodo las empresas y organizaciones mexicanas han comprendido que para competir en el

mundo del libre comercio es necesario asumir la importancia de los sistemas de gestión de la calidad, medioambiente, seguridad y continuidad en sus actividades diarias.

Siendo uno de los organismos de Certificación y Capacitación más importantes en México, con **550 certificados** emitidos tanto en México como en países de Centroamérica.

Los sectores en los que destaca la certificación de sistemas de gestión son el sector químico, eléctrico, industrial, de servicio, entre otros, y en el último año ha desempeñado un papel muy relevante en el sector de la construcción ya que contamos con **230 empresas verificadas** y supervisoras de construcción de vivienda iniciaron el proceso de certificación de su sistema de gestión según la norma Mexicana **NMX-C-442-ONNCCEE-2004**.

AENOR MÉXICO ha creado un catálogo de **80 cursos** de formación, y ha emitido más de 100 cursos para **2,450 alumnos**.

AENOR MÉXICO certifica sistemas de gestión de la calidad (ISO 9001), ambiental (ISO 14001), salud y seguridad en el trabajo (OHSAS 18001), inocuidad en los alimentos (ISO 22000), seguridad de la información (ISO 27000) Aeroespacial (EN 9100) Tecnología de la Información (ISO 20000) Dispositivos Médicos (ISO 13485), Verificación de Proveedores y Validación y Verificación de proyectos de MDL. (Protocolo de Kyoto).

AENOR es miembro de los principales organismos internacionales de Normalización y Certificación.

En Normalización



Organización Internacional de Normalización (ISO)



Comité Europeo de Normalización (CEN)



Comisión Electrotécnica Internacional (IEC)



Comité Europeo de Normalización Electrotécnica (CENELEC)



Comisión Panamericana de Normas Técnicas (COPANT)



Instituto Europeo de Normas de Telecomunicación (ETSI)

En Certificación



Red Mundial de Certificación (IQNet)



Red Mundial de ecoetiquetado (GEN)



Actualmente, la ema cuenta con reconocimientos internacionales de 3 organismos regionales y 2 organismos internacionales. Estos reconocimientos tienen alcance a diferentes Organismos de Evaluación de la Conformidad.

ISO 9001:2008

ISO 14001:2004

SASST- (OHSAS 18001)

NMX-C-442-ONNCCE-2004

	ORGANISMO	ALCANCES DEL ACUERDO DE RECONOCIMIENTO MULTILATERAL (MLA) O DEL ACUERDO DE RECONOCIMIENTO MUTUO (MRA)
	Foro Internacional de Acreditación	MLA -Sistemas de Gestión de Calidad (QMS) -Sistemas de Gestión Ambiental (EMS) -Producto

AENOR



La Entidad Nacional de Acreditación es el organismo designado por la Administración para establecer y mantener el sistema de acreditación a nivel nacional, de acuerdo a normas internacionales, siguiendo en todo momento las políticas y recomendaciones establecidas por la Unión Europea.

ENAC es una organización declarada de utilidad pública, independiente y sin ánimo de lucro, auspiciada y tutelada por la Administración, que desarrolla su misión con una clara vocación de servicio público, dirigido tanto a la Administración como al mercado en general, garantizando que todas sus actuaciones se basan en principios de imparcialidad, independencia y transparencia, con un marcado carácter técnico, aportando valor a todos los agentes que tienen intereses en los distintos aspectos de la acreditación.



INN-CHILE
SISTEMA NACIONAL
DE ACREDITACIÓN

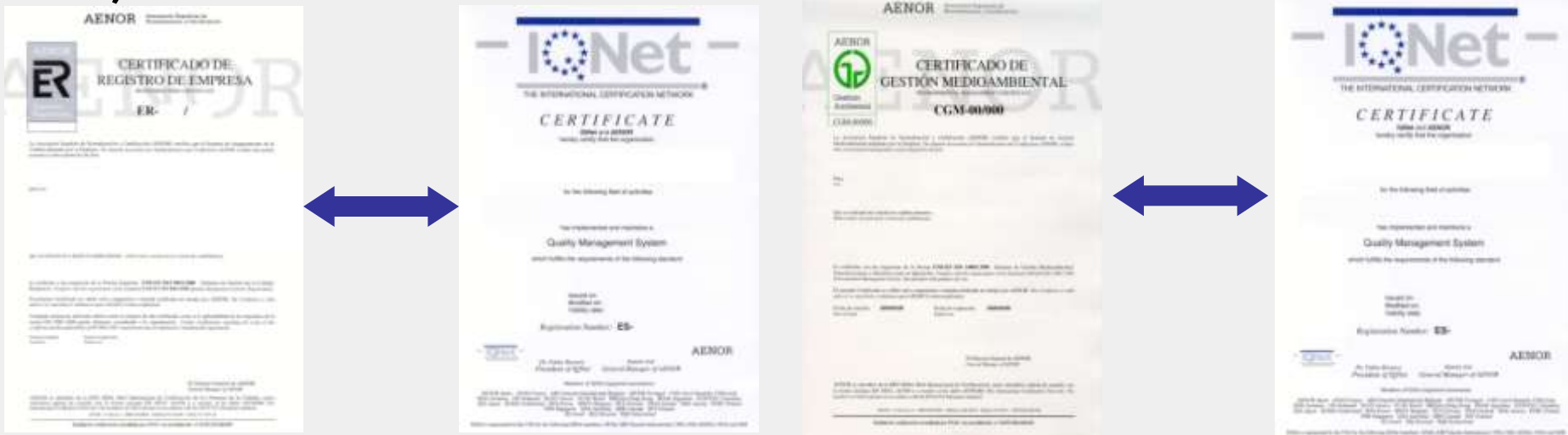
En Chile, el Instituto Nacional de Normalización, INN, a través de su División de Acreditación, ha desarrollado el Sistema Nacional de Acreditación del INN. Esta División está encargada de acreditar las capacidades de las organizaciones y personas que postulan a través de la evaluación y verificación de requisitos internacionalmente aceptados.

SINCERT

SINCERT, sistema nacional para la acreditación de los organismos de certificación e inspección, se constituyó en 1991, siendo una asociación sin fines de lucro, legalmente reconocido por el ministerio del estado italiano según el decreto del 16 del junio de 1995.

Acreditación IQNET

Nuestros clientes reciben junto con sus certificados de Sistemas de Gestión el Certificado IQNet.

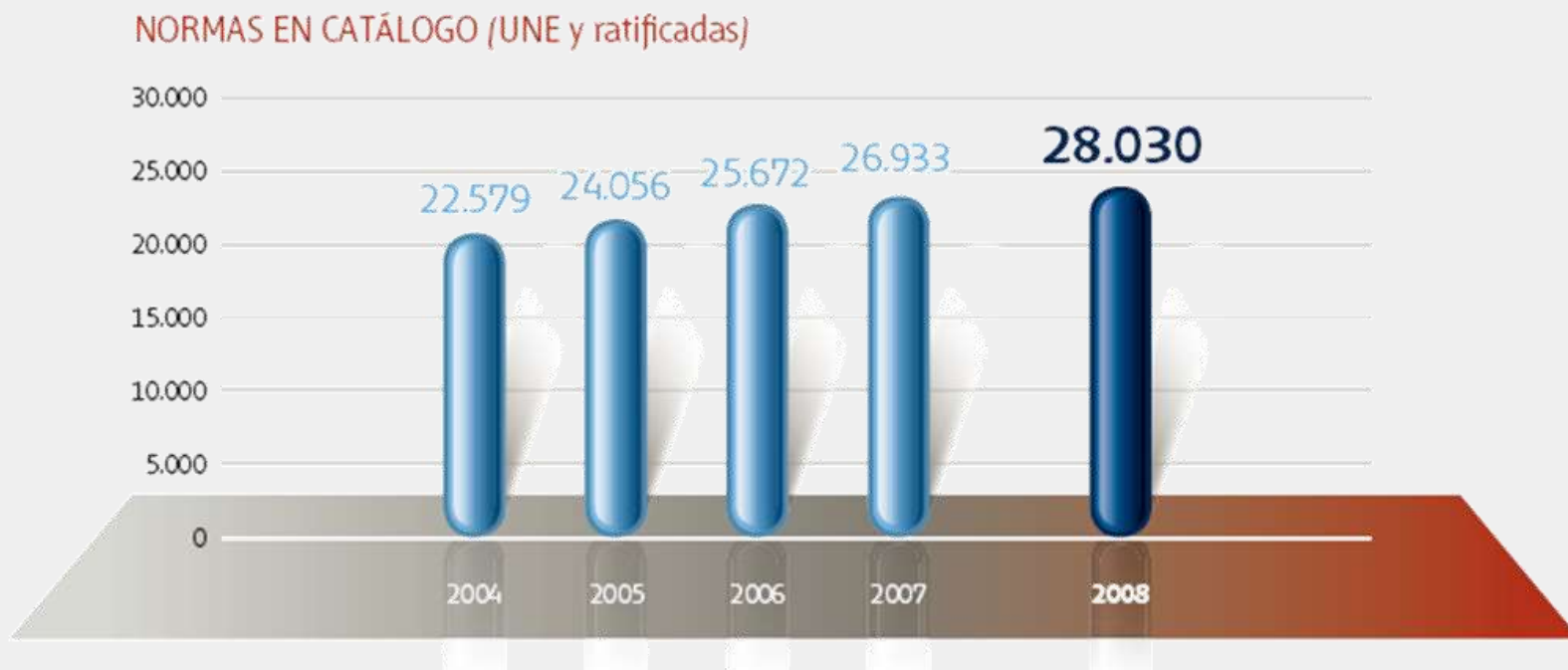


- Más del 50% de los certificados emitidos en el mundo han sido expedidos por organismos miembros de IQNET.
- Mejora continua
- Credibilidad del Certificado a nivel mundial.

Más de 28,000 Normas

AENOR es la identidad legalmente responsable de la Normalización en España y representante ante los organismos internacionales de Normalización. Actualmente tiene un catálogo más de 28,000 normas.

En el 2008 se crearon y editaron 1,534 normas dando un total final en el 2008 de 28,030 normas.



Al cierre del ejercicio 2008, los datos significativos de nuestra actividad fueron:

192	COMITÉS TÉCNICOS DE NORMALIZACIÓN
700	AUDITORES CALIFICADOS
1 700	NORMAS UNE PUBLICADAS CADA AÑO
27.000	NORMAS EN CATÁLOGO
87,000	PRODUCTOS CERTIFICADOS
30,000	CERTIFICADOS SISTEMAS Y PRODUCTOS EN VIGOR
903	MIEMBROS
586	PERSONAS EN PLANTILLA



SERVICIOS de **Certificación**



AENOR**formación**



Certificación de **Producto**



AENOR**ediciones**

AENOR



Certificación

Los certificados de AENOR, los más valorados



CALIDAD
ISO 9001
20,588

AUTOMOTRIZ
ISO/TS 16949
504

AEROESPACIAL
EN 9100/ AS 9100
77



AMBIENTE
ISO 14001
5,056

EMAS
478

CADENA DE
CUSTODIA
MADERA
72

GESTIÓN
FORESTAL
SOSTENIBLE
1.062.971,5 Ha

AENOR

Los certificados de AENOR, los más valorados



OHSAS

PRL

18001

615

652



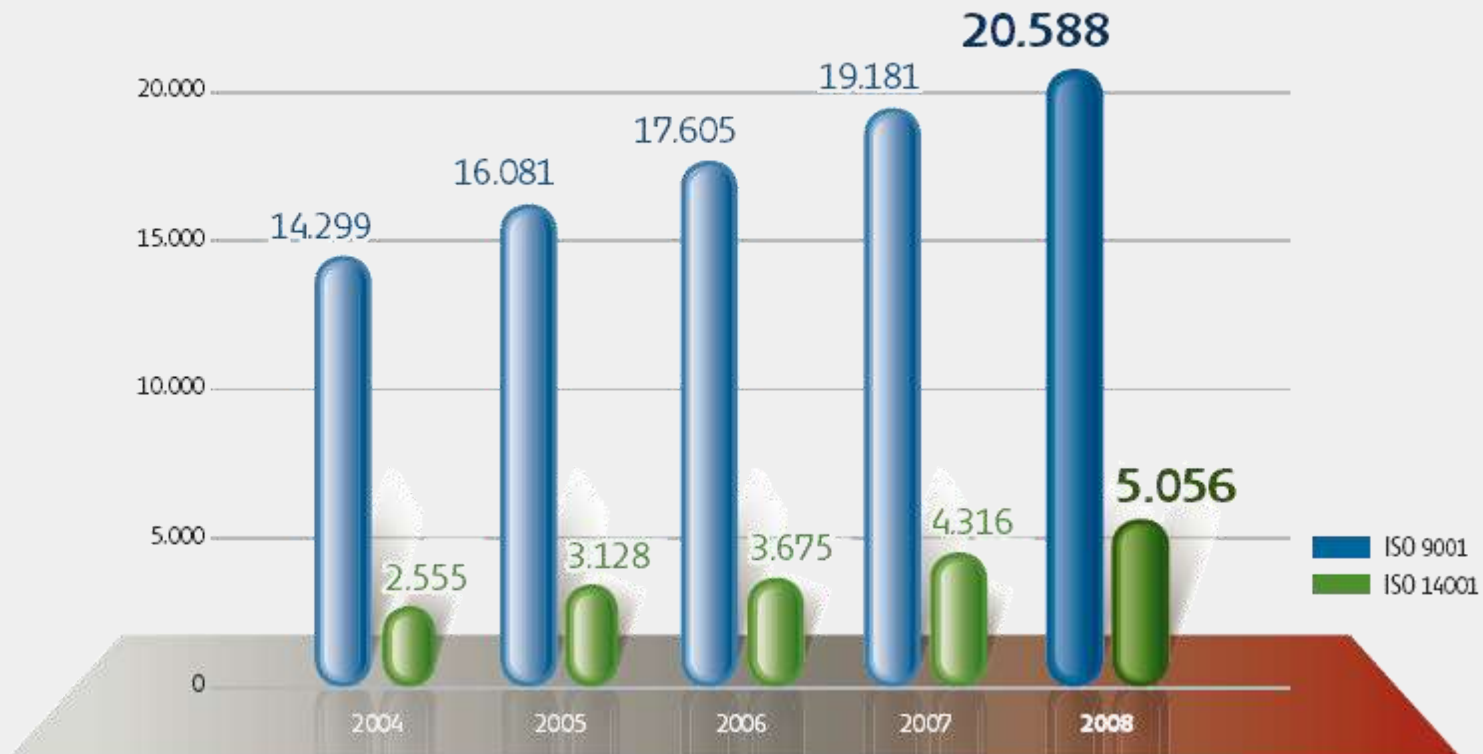
SEGURIDAD DE INFORMACIÓN

ISO 27001

95

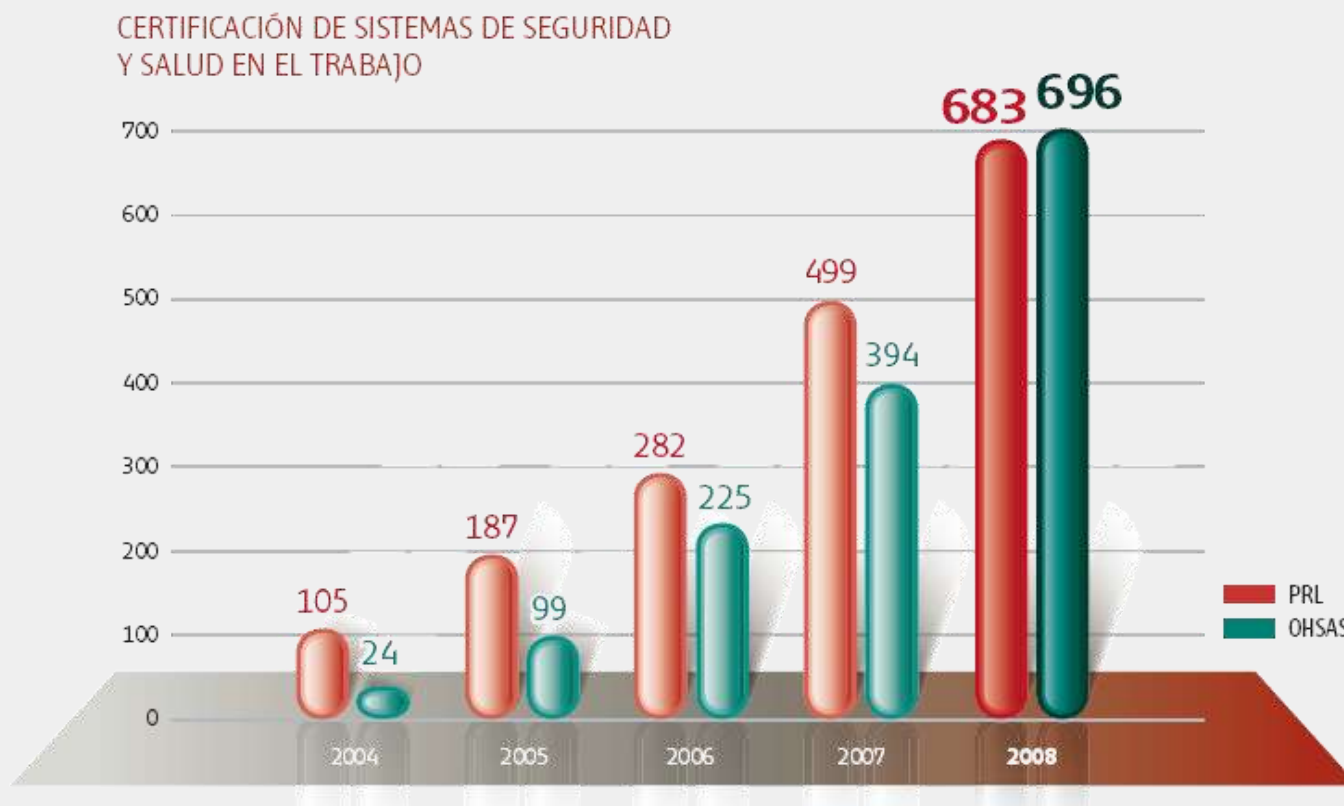
Más de 22.000 certificados ISO 9001. El número de certificados de gestión de la calidad según la norma ISO 9001 emitidos por AENOR alcanza en 2008 más 22,000;. Según el último estudio de ISO, España mantiene el cuarto puesto mundial y tercero europeo por numero de certificados ISO 9001

CERTIFICADOS DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001
Y DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001



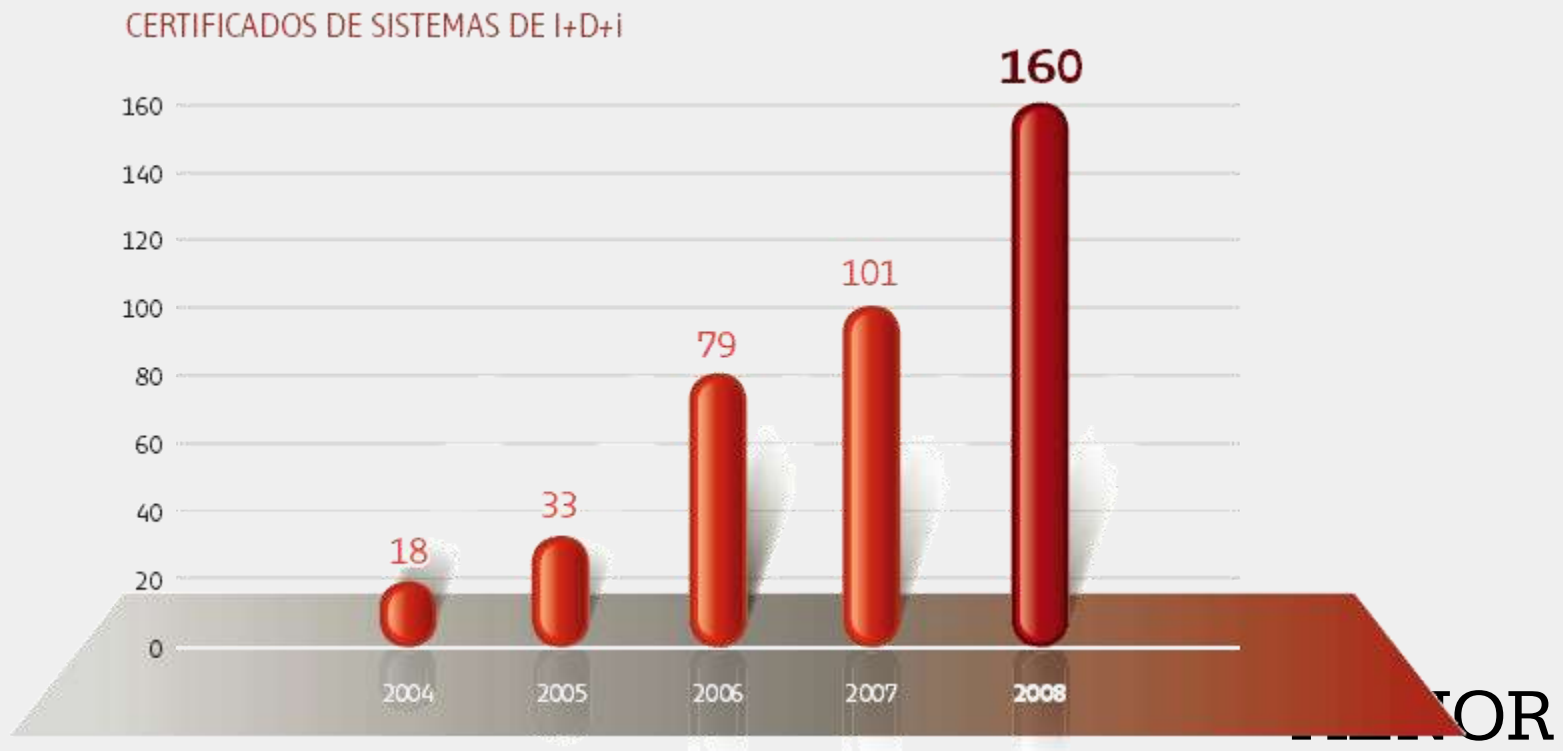
Certificación OHSAS crece un 76.6%

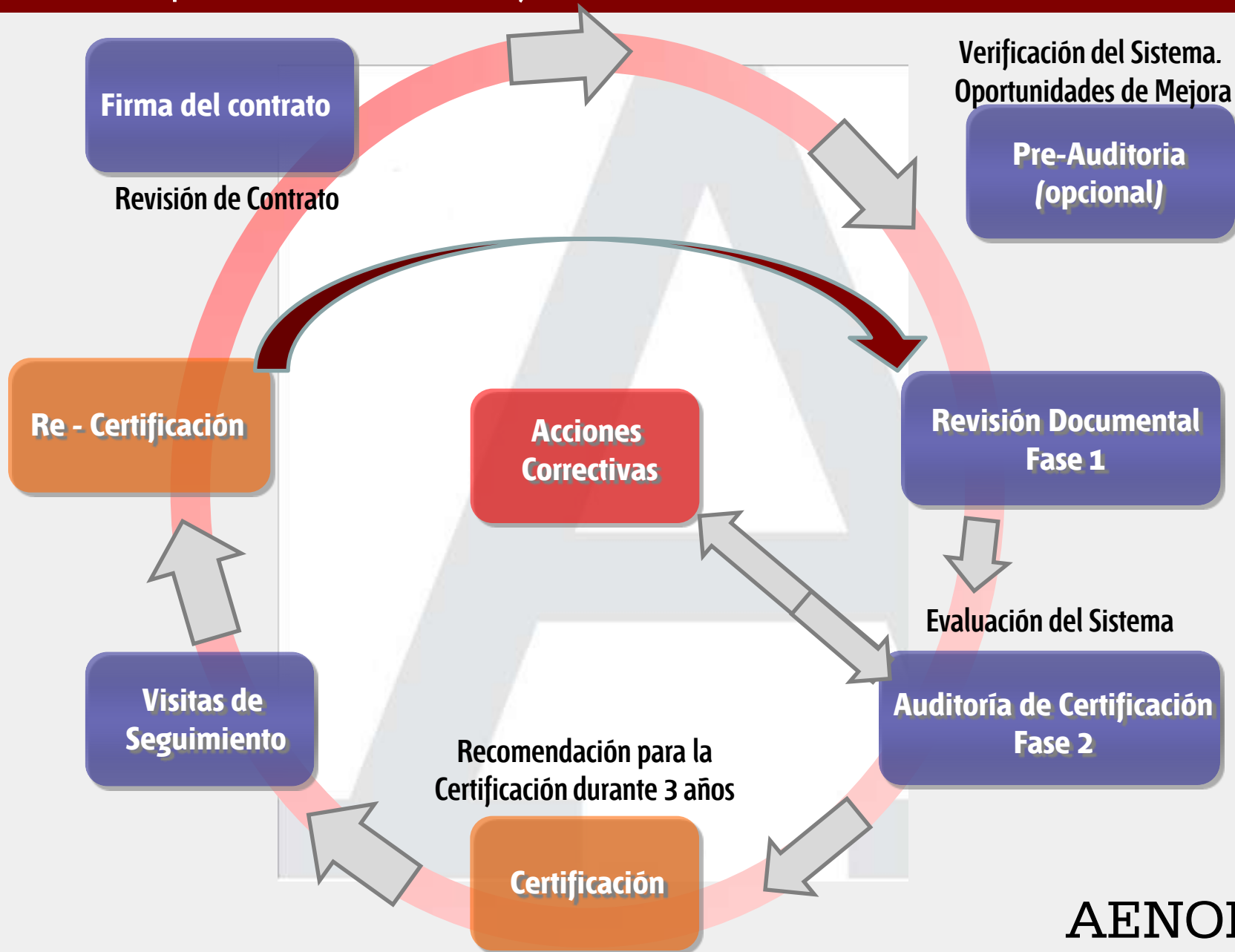
En el área de la seguridad destaca el avance de las certificaciones de salud y seguridad en el trabajo de acuerdo al estándar internacional OHSAS 18001. A finales de año se habían emitido en España 696 con crecimiento del 76.6%. Respecto a las auditorías en Prevención de Riesgos Laborales (PRL) han crecido un 36.8% hasta 683.

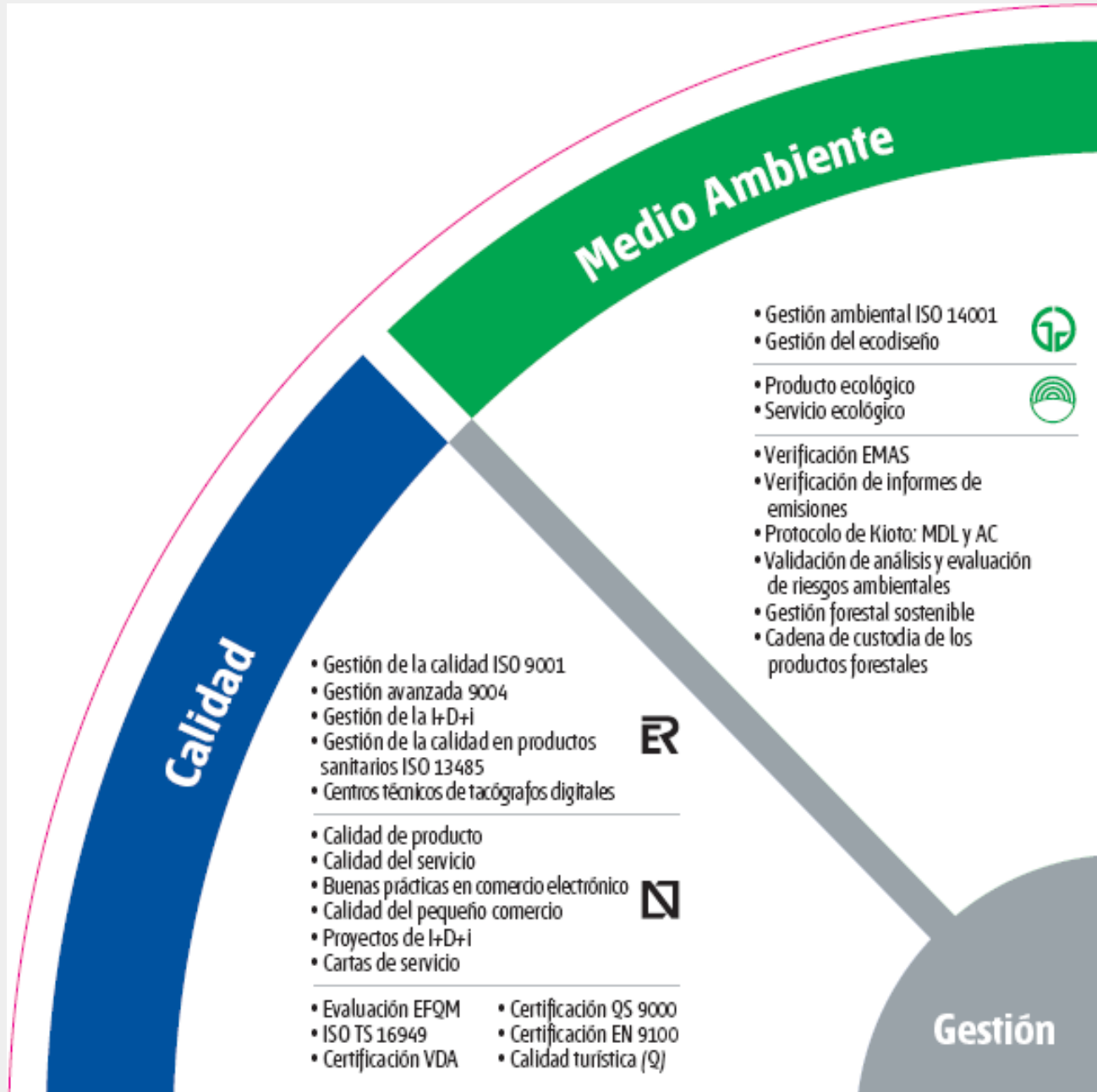


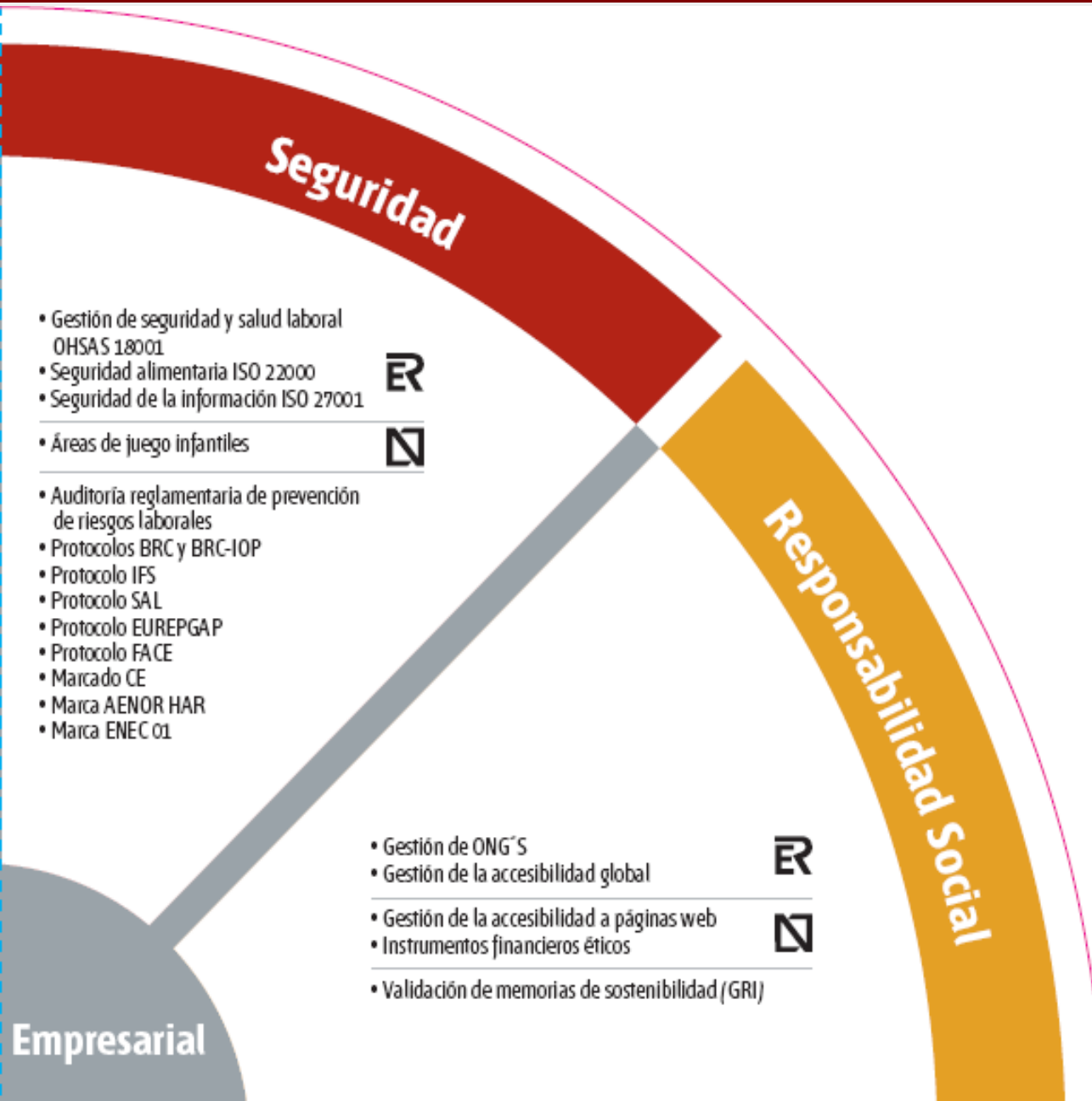
En 2008, se han emitido 359 certificados e informes técnicos en el ámbito de la certificación de proyectos de I+D+i. Desde el inicio de la certificación se han tramitado 1,325 expedientes y se han otorgado 1,105 certificados, incluidos informes técnicos.

Además, en certificación de sistemas de gestión de I+D+i se han certificado 59 empresas, con lo que ya son 160 las que tienen este sello, y se han emitido 11 certificados a personal de investigación.









AENOR



AENOR formación

Más de 5,600 alumnos





87,000 Productos Certificados

Más de 87.000 productos certificados. En 2007, 81.348 productos certificados, provenientes de más de 4.200 empresas contaban con la Marca  de producto certificado, lo cual supone un crecimiento del 8,4%.



AENORediciones

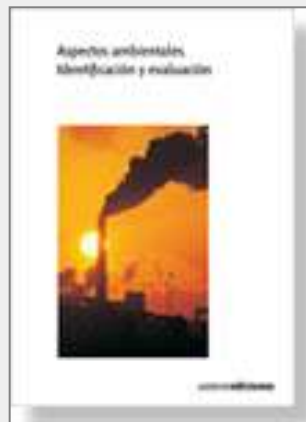
Mas de 4.8 millones de Euros en normas y publicaciones vendidas

Manuales de normas UNE



Recopilaciones de Normas UNE. Incluyen especificaciones técnicas

Calidad y Gestión



Libros especializados en gestión de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral, que ofrecen claves para la mejora continua.

Libros técnicos



Publicaciones especializadas que desarrollan estudios prácticos y pormenorizados, dirigidos a profesionales técnicos.

Guías sectoriales



Guías para diseñar e implantar sistemas de gestión. Incluyen el texto completo de la norma, realizando una interpretación de cada uno de sus apartados desde el punto de vista del sector analizado.

Revistas IMS ISO Management Systems



Editada por ISO, permite estar al día sobre gestión de la calidad, del medio ambiente y de la seguridad y salud laboral.

Ofrece el punto de vista de expertos internacionales, monográficos con temas de máxima actualidad, experiencias prácticas de empresas certificadas y las novedades referentes a las Normas ISO 9000 y 14000

Revista **UNE**



Editada por AENOR, trata de la N+C en el ámbito nacional e internacional.

Incluye artículos y entrevistas a empresas que quieren compartir su experiencia en este ámbito, así como información sobre nuevas normas editadas.

Algunos clientes.



AENOR



AENOR MÉXIO

Tel. 52807755

aenormexico@aenor.com

GRACIAS !

**Av. Presidente Masaryk No. 473 piso 3 , Esquina Moliere, C.P.11510. México D.F.
Tel. (55) 5280 7755. aenormexico@aenor.com www.aenormexico.com**

AENOR