

## CUMBRE MEXICANA DE LA CALIDAD E INNOVACIÓN 2010.

La Cumbre Mexicana de la Calidad e Innovación 2010, comenzó este año en Monterrey, Nuevo León, el 15 de Noviembre con visitas de nuestros Directivos e importantes funcionarios y empresario de Monterrey, como ejemplo citamos la visita al Clúster del Software en Nuevo León, el Instituto de Innovación y Transferencia Tecnológica, el Tecnológico de Monterrey quienes son importantes Instituciones dedicadas y comprometidas con la innovación y la calidad.

Se realizó una entrevista con nuestro Presidente, Don Manuel López Cachero, en la prensa el Norte, que es el medio más importante en Monterrey.

---

Nota de Prensa: El Norte

Reportero: Noel García.

Título: Abrirá certificadora oficina en Monterrey.

***Certificadora española busca promover las certificaciones en temas de calidad, seguridad, medio ambiente e innovación en empresas regiomontanas***



Don Manuel López Cachero, Presidente de AENOR

Monterrey, México (17 febrero 2010).- La firma española de certificaciones Aenor —organismo internacional dedicado a capacitar y certificar en calidad y en innovación de los productos, servicios y sistemas de empresas del sector de la construcción, químico, eléctrico, industrial y de servicios, entre otros, además de agencias gubernamentales—, abrirá el 1 de marzo una oficina en Monterrey.

Manuel López Cachero, presidente de esta Asociación Española de Normalización y Certificación, explicó que con la expansión en Nuevo León, Aenor busca promover las certificaciones en temas de calidad, seguridad, medio ambiente e innovación, entre otros, en empresas regiomontanas, por su madurez industrial y su interés en innovar.

"Creemos que aquí se trabaja de una manera muy rigurosa, muy seria; sabemos la importante aportación que supone Nuevo León al producto interno bruto mexicano y creemos que después de la experiencia que hemos adquirido en el País, ahora es un buen momento para llegar aquí".

La agencia opera en el País desde hace 13 años en la Ciudad de México —donde ha trabajado con Tequila Herradura, Auto estéreos Clarión, INFONAVIT, Buró de Crédito, Cemex, Iberdrola y Santander, entre otros—, pero esta es la primera vez que se establece en otra entidad, expuso López Cachero después de una presentación a 80 empresarios y directivos regiomontanos de organizaciones como Cemex y Mattel.

De acuerdo con el presidente, la innovación es muy importante para las empresas para incrementar la competitividad al ofrecer productos con menores precios y de mayor valor.

"Se requiere un esfuerzo constante de innovación, porque si no conseguimos ir innovando, la batalla del precio en las economías de México, de América y de Europa está perdida, porque la van a ganar los países emergentes de Asia", advirtió.

Por otra parte, las certificaciones son útiles para el comercio exterior, cuando el país destino requisita normatividad establecida en calidad o seguridad, por ejemplo, y al concursar en licitaciones de obra pública con los Gobiernos, señaló.

Uno de los proyectos reconocidos a nivel internacional de Aenor consiste en la certificación de proyectos de Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL), para la obtención de bonos de carbono por parte de las empresas que implementan sistemas de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

López Cachero aseguró que además de Nuevo León, en los próximos meses abrirán oficinas también en Querétaro y en Puebla, dado su desempeño y crecimiento en el sector industrial.

La agencia opera oficinas en Centroamérica, Sudamérica, Italia, Bulgaria y España.



Hotel Quinta Real Monterrey N.L. 16 de Febrero. AENOR MEXICO

El 16 de Febrero del presente se llevó a cabo el desayuno comercial de AENOR MÉXICO contando con personalidades importantes como el Cónsul General de España en Monterrey, Don Francisco Aguilera Aranda, el Agregado Comercial de España en Monterrey, Don Joaquín Márquez, el Presidente del Consejo del Software en Nuevo León, Don Rogelio Guerra Botello, el Director del Instituto de Innovación y Transferencia Tecnológica Don Jaime Parada y el Subsecretario de Inversión Extranjera y Comercio Internacional, Don Andres Franco Abascal quienes compartieron mesa de honor con Don Manuel López Cachero, Presidente de AENOR y

Don Ramón Naz Pajares, Director de AENOR, Don Javier Toral Nistal, Director de AENOR INTERNACIONAL y Don Víctor Fernández, Director de AENOR MÉXICO.

La organización NEORIS-CEMEX, expuso al auditorio su testimonial y experiencias de implementar un sistema basado en la norma UNE EN 166000, en su ponencia menciono que – Usar los estándares de AENOR da beneficio porque, usa mejores prácticas para definir y unificar criterios, simplifica complejidad y acelera el aprendizaje, así como agilizar conversaciones políticas – esta ponencia estuvo a cargo del Director General, Ing. José Tam.

En estas jornadas nos acompañaron para escuchar las ponencias representantes de diferentes organizaciones como: ADS Mexicana, ALITUR, CEMEX, EQUITECK, E-SOFTWARE, Grupo Matell, entre otros.

El día 17 y 19 de Febrero se tuvieron jornadas informativas con temas referentes a la Innovación y la Seguridad de la Información donde expusieron expertos y socios de negocio como son Management Forum e Integridata. Estas jornadas tuvieron un gran éxito gracias a las exposiciones y casos de éxito en Innovación y los servicios de Certificación y Formación en Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información.

A la par durante las jornadas, nuestros Directivos de España y de México, realizaron visitas comerciales a empresas como Grupo Bimbo, INFONAVIT, Dirección General de Normas, entrega de Certificado a Cementos Moctezuma, junta con Directivos de CFE y de Buró de Crédito. Logrando excelentes relaciones y proyectos a futuro para la Sociedad en México.



Monterrey / Ciudad de México  
del 15 al 19 de Febrero de 2010

# SEMANA DE LA CALIDAD E INNOVACIÓN 2010

**AENOR MÉXICO**  
La Cumbre Mexicana de la Calidad e Innovación tiene como objetivo el aportar el conocimiento a los empresarios, directivos y gerentes las estrategias y estándares para generar nuevos proyectos de innovación que sean exitosos en el mercado.

**AENOR MÉXICO**  
Presidente Masaryk No. 473 Piso 3  
Col. Polanco, C.P. 11510  
Tel. (55) 5280 7755  
[www.cumbremexicana.decalidad.com.mx](http://www.cumbremexicana.decalidad.com.mx)  
[www.aenorMexico.com](http://www.aenorMexico.com)  
[aanormexico@aenor.com](mailto:aanormexico@aenor.com)

**ID**  
INTEGRIDATA

**FORUM**



Ex Convento de San Hipólito, 18 de Febrero. Entrega de Estatuillas 2010.

Por octava ocasión, AENOR MÉXICO realizó la Cumbre Mexicana de la Calidad y en esta ocasión difundiendo la Innovación. Este evento reconoce a las empresas certificadas en el 2009 bajo los sistemas de gestión de la calidad y en esta edición se premió por primera ocasión a una empresa certificada en ISO 14001, el Sistema de Gestión Medioambiental. La organización galardonada fue el Banco Santander, Grupo Aeroportuario del Pacífico, Inducontrol e Iberdrola Energía.



Banco Santander Serfin.  
José Miguel Hidalgo Rodríguez



Internacional Electromédica  
Mario Alberto Escutia González



ATENTO MEXICANA  
Aurelio Alonso Caloca



METLIFE MÉXICO  
Leonardo Pin



IBERDROLA  
Homero Ramírez



INDUCONTROL  
Alejandro Olvera y Sonia González



8va. Cumbre Mexicana de la Calidad e Innovación, 2010 Ex Convento de San Hipólito.



Don Manuel López Cachero, Don Ramón Naz, Don Javier Toral, Don Victor Fernández y el equipo de AENORMEXICO.



Ex Convento de San Hipólito, Sede de la 8va. Cumbre Mexicana de la Calidad e Innovación, 2010.

UNIVERSIDAD TEC DE ORIENTE  
Caso de éxito en Certificación

- Moises Rene Vera Delgado
- Coordinador del sistema de gestión de la calidad.



1.- ¿Por qué elegiste AENOR MÉXICO, como organismo certificador?

**Por ser una empresa que respalda su trabajo con hechos, el trato que recibí desde el primer momento que tuve contacto fue muy grato, de calidad y calidez, el trato es excelente, la gama de cursos que ofrecen y el personal con el que yo tuve contacto me dejó una**

**agradable impresión. Que mejor que tener el respaldo de AENOR como empresa certificadora.**

2.- ¿Qué impacto ha tenido la certificación dentro de la organización?

**El impacto ha sido extraordinario, pues nuestros procesos mejoran día a día, como Universidad estamos teniendo el crecimiento que esperábamos a partir de estos cambios.**

3.- ¿Qué cambios han podido notar antes y después de la certificación?

**El incremento en la Matricula de estudiantes en este ciclo escolar, tener una certificación de Calidad dentro de la Educación es un gran respaldo.**

4.- ¿Cómo ha mejorado la en tus procesos?

**Hemos mejorado de manera clara, objetiva y con metas a corto y mediano plazo, pues la implementación de un sistema de calidad nos arroja los indicadores necesarios para seguir trabajando en una mejora continua cada día, eficientando cada una de nuestras áreas.**

5.- ¿Qué percepción has podido notar, que tiene los trabajadores con respecto a la certificación?

**Tanto el personal administrativo, como los docentes se sienten muy motivados con esta implementación, pues se ha visto reflejado en el trabajo de cada uno de los departamentos, desde el principio recibimos la implementación de un Sistema de Calidad como un reto a favor de la mejora constante de la Universidad, nuestras áreas e incluso ha impactado de manera personal a muchos de los colaboradores.**

6.- ¿Qué beneficios han obtenido tus clientes?

**La confianza de pertenecer a una Institución que empieza a generar cambios a favor de alumnos y docentes con el fin de alcanzar altos estándares de Calidad.**