

**NUEVAS AMBULANCIAS BAJO LA NORMA ESPAÑOLA UNE EN 1789:2007 Y LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD DE AENOR MÉXICO EN ISO 9001:2008.**

- *Con esta adopción PROGRUMEX se convierte en el primer fabricante en México en convertir con apego a las más estrictas normas vehículos de emergencia*
- *Esta inversión le permitirá aumentar su mayoría en el mercado mexicano y le da total acceso al mercado internacional a través de la exportación y la certificación de Calidad.*

Los vehículos de emergencia como ambulancias, patrullas y moto patrullas son inventarios imprescindibles en toda metrópoli que aportan auxilio y apoyo al ciudadano en momentos críticos donde está en riesgo la vida; en PROGRUMEX empresa mexicana fundada hace más de 10 años tienen muy clara esa visión y misión empresarial que se traduce en fabricar solo las mejores y más equipadas ambulancias y vehículos de emergencia. Por tal razón y correspondiendo a su espíritu de mejora continua decidieron adoptar dentro de sus sistemas de “customización” la norma AENOR **UNE-EN 1789:2007** la cual se traduce como la verificación, transformación, adaptación y aprobación de vehículos de transporte sanitario y sus equipos, específicamente en ambulancias de carretera.



### **El reto de invertir y transformar**

De acuerdo con su fundador y director general **Don Ezequiel García Lazcano**, fabricar vehículos especiales aptos para servicios de emergencia, representa un reto en muchos sentidos. El marco regulatorio municipal, estatal y federal hace que el proceso de transformación no sea uniforme y consistente, es decir que cada autoridad emite sus propias especificaciones e instrumentos de observancia. Por otro lado el avance constante del diseño y tecnología de equipos médicos, accesorios, mobiliario, compartimentos, sistemas de luces y sonidos periféricos, instalaciones de fluidos y gases, entre otros obstaculizan que se pueda invertir en la compra de grandes cantidades de productos buscando generar ahorros y descuentos por compras. Al mismo tiempo la intermitencia de convocatorias a concursos y licitaciones de parte del principal comprador de ambulancias y vehículos de emergencia, el gobierno; limita que las empresas generen economías y mantengan un ritmo rentable de ingresos.

Las circunstancias citadas son las que sirvieron de motor de impulso para buscar adaptarnos bajo la norma **UNE-EN 1789:2007**, afirmó García, ya que nuestro negocio principal es valioso y tiene potencial comercial en otros mercados además del mexicano, así que averiguamos a través de AENOR MÉXICO que existía esta norma UNE; por tal razón nos documentamos, tuvimos algunas

juntas de consejo y decidimos aceptar el reto de invertir capital de riesgo para ser la primer empresa de su tipo en México en contar con esta norma.

El gran reto que superó Progrumex además de hacer rentable su inversión, radicó en que hizo una reconversión de su proceso y lo mejoró. Aseguró el **Ing. Víctor Fernández Cerezo, director general de AENOR MÉXICO**. Resaltando que en el corto plazo este fabricante mexicano terminará siendo certificado por AENOR México en **ISO 9001** agregando estos cambios a su manual de calidad

*Estamos tan orgullosos, convencidos y satisfechos de la manufactura y fabricación de nuestras ambulancias que podemos ofrecer el reto de impactar contra algún muro la unidad y no resultaría nadie lesionado al interior del área médica.*

*PROGRUMEX es el único fabricante en México que ha adoptado la norma UNE-EN 1789:2007 de Vehículos de transporte sanitario y sus equipos. Ambulancias de carretera y como consecuencia adaptarlo a la certificación de calidad que obtendrá próximamente con AENOR MÉXICO.*



**Gracias a la adopción de esta norma tenemos trazado un nuevo camino empresarial; la exportación hacia Norte América y LATAM.**

*Don Ezequiel Garcia Lazcano.- Fundador y Director General de Equipos Especiales Progrumex S.A. de C.V.*

De un inicio no teníamos completa claridad ni rumbo de cómo debíamos adoptar nuestros procesos actuales a esta norma; ya que desde nuestra fundación, los mecanismos y diseños habían sido generados de manera local y con el talento de nuestros mecánicos e ingenieros, señala Garcia. Poco a poco al ir conociendo la literatura de la norma identificamos que teníamos algunas similitudes en sus formas y procesos y por otro lado nos aproximamos a un momento de no retorno. Fue en ese momento cuando la norma UNE nos indicaba la fabricación y manufactura de los muebles, accesorios y demás elementos necesarios de fabricación a medida dentro de la ambulancia que necesariamente teníamos que **destruir** todos nuestros moldes existentes y fabricar desde cero los nuevos de acuerdo a la norma. La razón de esta destrucción obedece a que nuestros moldes de ensamble terminado no permitían entre otras cosas, circunstancias que señala la norma; y cita el poder desmontarlos por completo para remover todo tipo de fluido sanguíneo – corporal y realizar asepsia de la unidad de emergencia.

Otra situación que no teníamos contemplada fue la de fabricar los muebles de fibra de vidrio con cero ángulos de 90° grados, es decir la norma especifica que todos los muebles, esquinas, taburetes, sillones de práctica, camillas, asientos y demás compartimentos deben ser

manufacturados con bordes curvos.

Tras conocer los alcances de la misma norma vino a nuestra mente el mejorar todavía más la fabricación de la ambulancia. Este beneficio adicional se reflejó en colocar mejores y más brillantes luces estroboscópicas de alta penetración, diseñar un nuevo sistema de controles de mando tipo avión para el operador y paramédico, los cuales no dañan en absoluto el diseño original de la camioneta e instalaciones eléctricas. Y mejorar el equipo de sonido de sirena para advertir del tránsito de la unidad.

***Aumentar la posición de líder y exportar a Norte América y LATAM: 2010.***

Tras la adopción de la norma **UNE-EN 1789:2007 de Vehículos de transporte sanitario y sus equipos. Ambulancias de carretera y la próxima certificación de la ISO 9001**, Progrumex tiene un nuevo destino claro y prometedor, no solo para aumentar su posición de líder en el mercado mexicano y continuar sirviendo a la CRUZ Roja Mexicana, los gobiernos municipales, estatales y federales, al DIF, a la Secretaria de Salud, al IMSS, al ISSSTE y desde luego a la iniciativa privada; actuales clientes de PROGRUMEX. Sino que con esta adopción de la UNE este fabricante tiene planeado en el 2010 iniciar su exportación hacia los Estados Unidos de Norte América y LATAM, ya que con esta aprobación de AENOR **MÉXICO** sus ambulancias se transformaron en su visa y pasaportes para ser un jugador de valía y de clase mundial. Concluyó García.

---

EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR DE LA BUAP, RECONOCIDA  
MUNDIALMENTE POR SU CALIDAD.

- Organización Española certifica la calidad y eficiencia de sus procesos.



Doctor Agüera Ibañez  
Rector de Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), entregó la certificación ISO 9001-2008 a la Dirección de Educación Media Superior de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, por la calidad y eficiencia de sus procesos, lo que la ubica como un referente de modelo de bachillerato reconocido mundialmente.

En la Sala Multimedia del Complejo Cultural Universitario, el Rector Enrique Agüera Ibañez recibió de manos del director general de AENOR México, Víctor Fernández Cerezo,

la certificación de cuatro procesos: gestión y seguimiento de escuelas incorporadas, procedimientos académicos, coordinación del curso taller para el examen de admisión y coordinación de aplicación de evaluaciones externas.

El Doctor Agüera Ibañez afirmó que el principal interés de la BUAP al evaluarse, más que pensar en el reconocimiento, consiste en alimentar los procesos de mejora continua, que difícilmente se hubieran logrado de no recurrir a tales mecanismos de evaluación.

Destacó que este logro es resultado del esfuerzo compartido y del compromiso de un equipo integral, que consiguió mejorar todos los bachilleratos, que a su llegada a la Rectoría presentaban condiciones de infraestructura y de ambiente laboral que no correspondían con las aspiraciones de la Institución y que se han visto beneficiadas con un proceso de transformación.

“Han tenido el apoyo del Rector, un apoyo incondicional basado en el compromiso de servirle a la Universidad, y de generar nuevas y mejores preparatorias para la institución, que ha permitido encontrar en cada plantel mejores condiciones”, enfatizó.

El Vicerrector de Docencia, Jaime Vázquez López, afirmó que esta certificación es una muestra de avances significativos al beneficiar el trabajo de más de 600 docentes de bachillerato, así como la mejor formación de más de 11 mil estudiantes, y además permitirá ampliar la oferta de preparatoria.

“El aspecto más relevante de esta certificación es que al comprobar los avances significativos de la calidad, contamos con los procesos y los instrumentos adecuados para ampliar la oferta de

preparatoria y brindar a la sociedad un nuevo modelo de bachillerato reconocido mundialmente”, afirmó.

El Director General de AENOR México, informó que esta asociación ha acreditado a mil centros educativos en el mundo, y la certificación permite a la BUAP demostrar que está entre las mejores del mundo, como resultado de un largo y complejo proceso que le permite formar parte de las instituciones que satisfacen requerimientos de calidad y eficiencia.

Fernández Cerezo expuso las múltiples ventajas que representa para la BUAP obtener esta acreditación, pues le permite asegurar un sistema consistente y confiable, sirve como un pasaporte de competencia global y reconoce que cuenta con el certificado de una asociación con 23 años de experiencia, que mantiene cerca de dos mil 800 auditores calificados.

---

AENOR MÉXICO, visitó a productores del Tequila en Guadalajara.

- Inocuidad y Buenas Prácticas para el Tequila.



El pasado 18 de Marzo se llevó a cabo en Guadalajara la reunión de 200 productores del Tequila, organizada por el Consejo Regulador del Tequila y la Universidad Autónoma de Guadalajara a la cual AENOR MÉXICO fue invitado para dar una plática sobre las Buenas Prácticas de Manufactura y Comercialización.

Esta exposición fue desarrollada por el Director de AENOR MÉXICO, Don Victor Fernández, donde se expusieron las Cartas de Servicio adaptadas a las necesidades de buenas

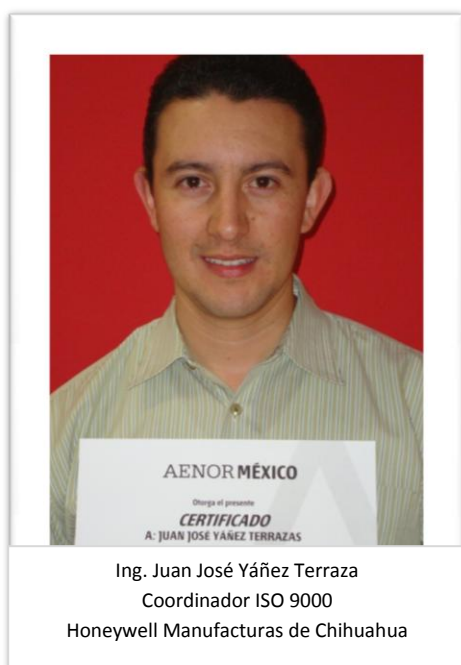
prácticas de manufactura y comercialización. En ella se expusieron los puntos de la normatividad mexicana que se evaluarían en las Cartas de Servicio como:

- NOM 251 – SSA1- 2010 ( 180 días para ser obligatoria ) incluye cosas de HACCP ( sustituye a la NOM 120-1994 )
- NOM 127 - Agua Potable.
- NOM – 006 – SCFI- 2005 Bebidas Alcohólicas – Tequila Especificaciones.
- Normas de cumplimiento Europeo para bebidas alcohólicas.
- Cumplir con las evaluación del CRT.
- Evidencia de requisitos de manufactura
- Legislación Fitosanitaria.

Estas jornadas informativas se realizarán en los próximos meses en Tequila, Atotonilco y Amatitán donde radican los principales productores del Tequila a nivel nacional.

## EXCELENCIA EN FORMACIÓN DE AENOR MÉXICO

# Honeywell

**HONEYWELL MANUFACTURAS DE CHIHUAHUA, S. DE R.L. DE C.V.**

1.- ¿Por qué elegiste AENOR MÉXICO, para tomar capacitación?

Nosotros elegimos a AENOR MÉXICO por ser un organismo acreditado y reconocido por organizaciones de prestigio internacional. Su importante presencia a nivel nacional e internacional y sus atractivos costos en materia de formación de auditores internos e auditores líderes fueron elementos clave en la elección de esta organización para obtener sus servicios. Nuestras expectativas como cliente fueron satisfechas y recomendamos ampliamente sus productos y servicios.

2.- ¿Cómo les ha ayudado la formación de AENOR MÉXICO tanto en su departamento como en la organización?

La formación que nos ha brindado AENOR MÉXICO ha sido pieza clave dentro de nuestro departamento de Calidad en Honeywell Manufacturas de Chihuahua, ya

que se han llevado a cabo las auditorías internas con éxito y siempre a favor de la mejora de nuestros procesos. Nuestra organización ha sido igualmente beneficiada ya que en el 2009 tuvimos cero no conformidades en nuestra auditoría externa de recertificación obteniendo con éxito nuestro certificado ISO 9001:2008 por parte de otro Organismo. Lo que ratifica que cumplimos los requerimientos de la norma y con esto mantenemos nuestra calidad hacia nuestros clientes.

3.- ¿Cómo te ha facilitado la capacitación en realizar la mejora de en los procesos?

Conocer bien nuestros procesos nos ha ayudado a mejorarlos sabiendo identificar los procesos clave relacionados con las necesidades de nuestro mercado; de los estratégicos que están estrechamente relacionados con nuestros clientes sin olvidar aquellos procesos de soporte que nos proveen los recursos necesarios para la buen funcionamiento de la misma.

4.- ¿Que has podido percibir los beneficios y ventajas al tomar los cursos?

Los beneficios que hemos obtenido al contratar la formación de AENOR **MÉXICO** han sido innumerables. Por ejemplo podemos citar algunos de ellos: Contar con el personal certificado con los conocimientos y la competencia necesarios para conducir las auditorias dentro de nuestra organización. Poder formar auditores internos para contribuir a la mejora de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

Una de las ventajas principales es tener a nuestro personal enfocado en nuestra política de calidad la cual es ser la primera opción para nuestros clientes al entregar productos y servicios de calidad incomparable.

---

**Inducontrol S.A. de C.V.**

- Seleccionamos a AENOR **MÉXICO** debido a que es una empresa reconocida internacionalmente.

**INDUCONTROL, S.A. DE C.V.**  
**FABRICANTE DE FILTROS**

*Ing. Sonia GONZALEZ VILLAFAN.*  
*Gerente de Aseguramiento de la Calidad.*

INDUCONTROL es una empresa 100% mexicana que inicio sus operaciones en 1976, especializada en la fabricación de una amplia variedad de filtros de aire tanto para la industria automotriz como para equipo pesado.

Nuestras instalaciones cuentan con un amplio laboratorio de pruebas en donde se realiza la prueba de vida y eficiencia de los filtros, entre otras más. Desde 1986 somos proveedores de filtros para equipo original, ofreciendo precios competitivos y excelentes tiempos de entrega.

Para la certificación de nuestro Sistema de Calidad y Ambiental elegimos 5 organismos certificadores, los cuales evaluamos considerando dos aspectos principales: desempeño y costo.

*Seleccionamos a AENOR **MÉXICO** debido a que es una empresa reconocida internacionalmente, que está creciendo debido a su exitoso desempeño y a sus accesibles costos.*

Las 3 certificaciones que hemos alcanzado (ISO-9001, ISO/TS 16949 e ISO-14001) nos han permitido ampliar nuestra cartera de Clientes, logrando mejorar continuamente nuestras operaciones, con personal cada vez más comprometido con el Sistema de Calidad y Ambiental. El desempeño en Calidad y Ambiental a mejorado, lográndose el trabajo en equipo, lo que se ha visto reflejado en la satisfacción de nuestros Clientes.

Hemos logrado estabilizar nuestros procesos, lo que nos ha llevado a una mejora en productividad y en el servicio hacia nuestros Clientes, siendo nuestros filtros cada vez más competitivos. Los trabajadores están más comprometidos con el Sistema de Calidad y Ambiental, debido a que los métodos se han estandarizado, lográndose también una mejora en el medio ambiente laboral, lo que les permite trabajar con más entusiasmo en un ambiente limpio y ordenado. Nuestros Clientes tienen plena confianza en nuestros productos, debido a que saben que contamos con un Sistema de Calidad y Ambiental comprometido con la mejora continua, lo que ha aumentado su confianza en el uso de nuestros productos.