

ISO 9001:2015:

De la Interpretación a la Implementación





DIRIGIDO A:

Directores, gerentes y profesionales responsables de la gestión de la calidad que buscan comprender e implementar la norma ISO 9001:2015. Esta formación es ideal para quienes desean mejorar la gestión de procesos y riesgos, obtener la certificación y, en general, integrar eficazmente los Sistemas de Gestión de Calidad en sus organizaciones.



OBJETIVOS:

- Comprender los **principios y requisitos** clave de la **Norma ISO 9001:2015**, mediante sesiones **teóricas y prácticas**, para aplicarlos en tus procesos y así impulsar la **eficiencia y el crecimiento** sostenible en tu empresa.
- Adquirir una visión **integral** del **Sistema de Gestión de Calidad**, a través de la realización de casos prácticos, con el fin de implementar un **sistema efectivo** que optimice procesos, garantice la **satisfacción del cliente** y mejore la **eficiencia operativa** de tu organización.

Con esta formación contribuyes al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



PERFIL DEL PROGRAMA:

Modalidades



Online



Presencial



Live Streaming



32 h

DURACIÓN

ENTREGABLES

Porcentaje mínimo aprobatorio 80%



Constancia
AENOR
internacional

INCLUYE:



Normas propias
del curso en
formato digital



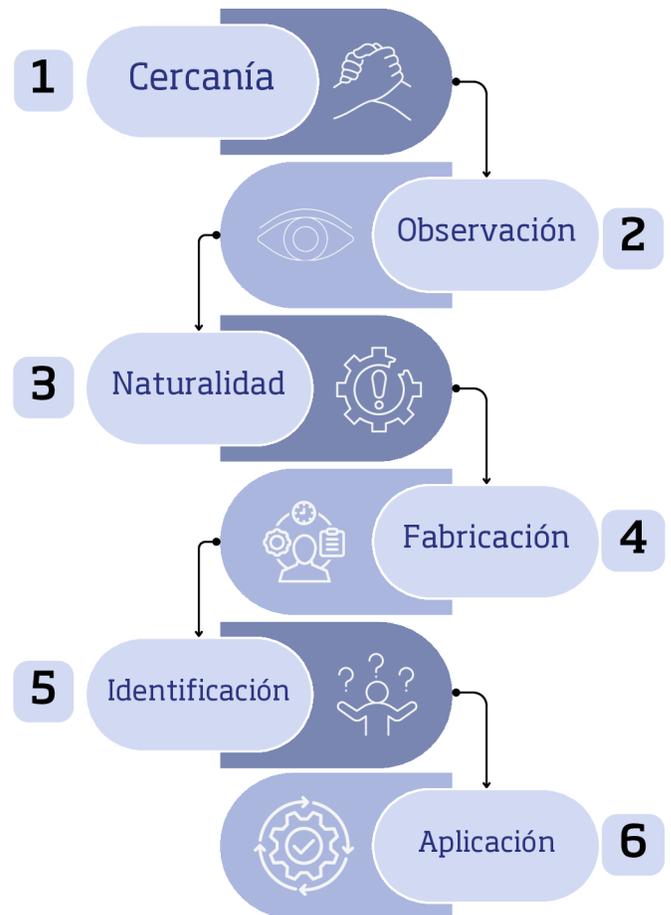
Material en
formato digital.

AENOR

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

- Nuestros instructores e instructoras utilizan la metodología de enseñanza exclusiva: **CONFIA**, diseñada por **Campus AENOR** específicamente para el sector empresarial.
- En un entorno laboral **dinámico y exigente**, esta metodología ofrece un marco **adaptable y práctico** que fomenta la autodirección y aprovecha la experiencia previa de los participantes, asegurando que el conocimiento adquirido sea relevante y aplicable en su **entorno laboral inmediato**.

METODOLOGÍA CONFIA



Ofrecemos **dos tipos de formación** adaptadas a tus necesidades:

1

La formación abierta es ideal para quienes buscan interactuar con profesionales de diversas industrias y fomentar el **intercambio de ideas y experiencias valiosas**.

2

Por otro lado, **la formación In Company** es perfecta para aquellos que desean una formación personalizada que aborde **temas y desafíos específicos** de su empresa u organización, alineándose con **sus objetivos y cultura organizacional**.



CONTENIDO

- **Introducción a los sistemas de gestión de la calidad**
- **Evolución de la familia de normas ISO 9000**
- **Estructura, términos y textos comunes**
- **Los principios de gestión de la calidad**
- **El enfoque basado en procesos:**
 - Conceptos y definiciones
 - Tipos de procesos. Identificación e interacción de procesos.
- **Ciclo PHVA**
- **El enfoque basado en riesgos**
- **Relación con otras normas de sistemas de gestión**
- **Objeto y campo de aplicación**
- **Referencias Normativas**
- **Términos y Definiciones**
- **Análisis, interpretación e implementación de requisitos:**
 - Contexto de la Organización
 - Liderazgo
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del Desempeño
 - Mejora
- **Certificación ISO 9001:2015**