

# Certificación Leadmaster: Auditor Interno ISO 9001



**AENOR**





## DIRIGIDO A:

Coordinadores de programas de auditoría, auditores internos, ingenieros de calidad, supervisores de producción y cualquier miembro de la organización involucrado en procesos de gestión de calidad que desee comprender y aplicar la auditoría del sistema de gestión de calidad conforme a la norma ISO 9001:2015. Esta formación es ideal para quienes buscan fortalecer sus habilidades en la planeación, ejecución y seguimiento de auditorías, así como en la implementación y monitoreo de acciones correctivas para mejorar continuamente el sistema de gestión de calidad en su organización.



## OBJETIVOS:

- Desarrollar habilidades prácticas en la planificación y realización de auditorías de calidad, conforme a la norma ISO 9001:2015 y siguiendo las directrices de la UNE-EN ISO 19011:2018, para fortalecer la capacidad de auditoría interna y apoyar la mejora continua en los procesos de gestión de calidad.
- Adquirir una comprensión integral del rol y las responsabilidades de los auditores, mediante el análisis y aplicación de criterios para identificar, documentar y comunicar no conformidades, con el objetivo de contribuir a la optimización del sistema de gestión de calidad en la organización.

Con esta formación contribuyes al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



# PERFIL DEL PROGRAMA:

## Modalidades



Online



Presencial



Live Streaming

## CONOCIMIENTOS PREVIOS:

Para aprovechar al máximo los contenidos de esta formación, es necesario tener conocimientos previos sobre la **interpretación e implementación de la norma ISO 9001:2015 e ISO 19011:2018**



**20h**

DURACIÓN



## ENTREGABLES

Porcentaje mínimo aprobatorio 80%

- Certificado **AENOR internacional**
- Constancia de Habilidades Laborales (DC-3)
- Certificado **IQNET** con reconocimiento internacional

INCLUYE:



Normas propias del curso en formato digital.

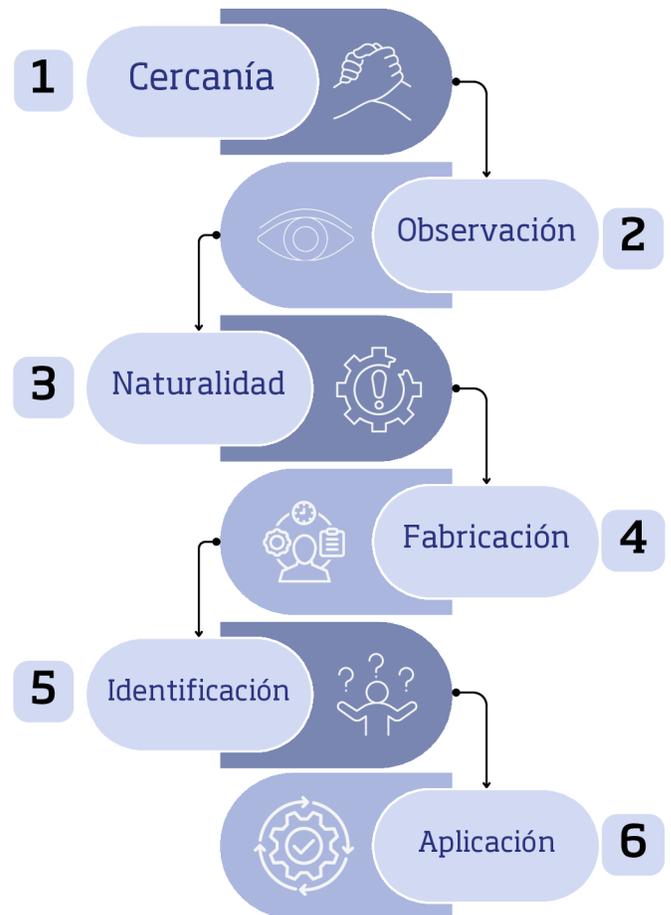


Material en formato digital

# NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

- Nuestros instructores e instructoras utilizan la metodología de enseñanza exclusiva: **CONFIA**, diseñada por **Campus AENOR** específicamente para el sector empresarial.
- En un entorno laboral **dinámico y exigente**, esta metodología ofrece un marco **adaptable y práctico** que fomenta la autodirección y aprovecha la experiencia previa de los participantes, asegurando que el conocimiento adquirido sea relevante y aplicable en su **entorno laboral inmediato**.

## METODOLOGÍA CONFIA



Ofrecemos **dos tipos de formación** adaptadas a tus necesidades:

1

**La formación abierta** es ideal para quienes buscan interactuar con profesionales de diversas industrias y fomentar el **intercambio de ideas y experiencias valiosas**.

2

Por otro lado, **la formación In Company** es perfecta para aquellos que desean una formación personalizada que aborde **temas y desafíos específicos** de su empresa u organización, alineándose con **sus objetivos y cultura organizacional**.



# CONTENIDO

- Introducción a la auditoría de los sistemas de Gestión de la Calidad.
- Las auditorías de la calidad, bajo la Norma UNE-EN ISO 19011:2018. Directrices para la auditoría de los Sistemas de Gestión.
- Definiciones.
- La importancia de las auditorías.
- Objetivos y beneficios de las auditorías.
- Tipos de auditoría.
- Principios de auditoría.
- Riesgos de auditoría y manejo de evidencias.
- Criterios para auditar la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.
- Desarrollo del proceso de auditoría.
- Formación del equipo auditor:
- Criterios para la cualificación de auditores.
- Funciones y responsabilidades de los auditores.
- Actitudes del auditor.
- Metodología para la realización de las auditorías:
- Planificación y realización de las auditorías:
- Preparación de la auditoría.
- Reunión Inicial.
- Desarrollo de la auditoría.
- Recogida y verificación de información.
- Redacción y clasificación de no conformidades.
- Reunión Final.
- Seguimiento.
- Establecimiento de acciones correctivas.
- Recomendaciones en la ejecución de una auditoría.