

Certificación Leadmaster: Auditor Líder ISO 9001



AENOR



DIRIGIDO A:

Directores de calidad, técnicos y profesionales familiarizados con la norma ISO 9001 y los Sistemas de Gestión de la Calidad que buscan especializarse en prácticas de auditoría internas y externas. Esta formación es ideal para quienes desean desarrollar habilidades avanzadas en auditoría, fortalecer su capacidad de respuesta ante auditorías y, en general, mejorar la eficacia en la preparación y ejecución de auditorías en sus organizaciones.



OBJETIVOS:

- Adquirir los conocimientos y habilidades para capacitarse como auditor líder de sistemas de gestión de la calidad conforme a la norma ISO 9001:2015, mediante sesiones teóricas y ejercicios prácticos, a fin de garantizar el dominio de los procesos de auditoría y la capacidad de evaluar y mejorar los sistemas de gestión de calidad en cualquier organización.
- Conocer y aplicar las directrices de auditoría de sistemas de gestión de la norma ISO 19011:2018, con un enfoque en las responsabilidades en cada etapa del proceso de auditoría y las competencias necesarias para auditorías de primera y segunda parte, desarrollando las funciones de auditor de manera ética y profesional mediante una metodología de aprendizaje basada en la práctica y la colaboración activa en un entorno digital.

Con esta formación contribuyes al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



PERFIL DEL PROGRAMA:

Modalidades



Online



Presencial



Live Streaming

CONOCIMIENTOS PREVIOS:

Para aprovechar al máximo los contenidos de esta formación, es necesario tener conocimientos previos sobre la **interpretación e implementación de la norma ISO 9001:2015 e ISO 19011:2018**



40h
DURACIÓN



ENTREGABLES

Porcentaje mínimo aprobatorio 80%

- Certificado **AENOR internacional**
- Constancia de Habilidades Laborales (DC-3)
- Certificado **IQNET** con reconocimiento internacional

INCLUYE:



Normas propias del curso en formato digital.

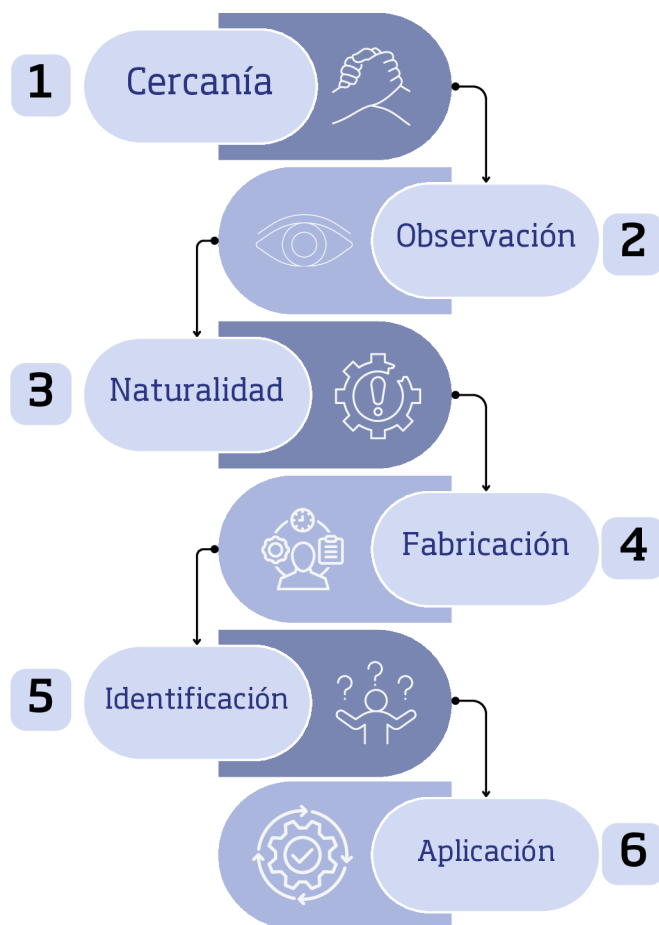


Material en formato digital

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

- Nuestros instructores e instructoras utilizan la metodología de enseñanza exclusiva: **CONFIA**, diseñada por **Campus AENOR** específicamente para el sector empresarial.
- En un entorno laboral **dinámico y exigente**, esta metodología ofrece un marco **adaptable y práctico** que fomenta la autodirección y aprovecha la experiencia previa de los participantes, asegurando que el conocimiento adquirido sea relevante y aplicable en su **entorno laboral inmediato**.

METODOLOGÍA CONFIA



Ofrecemos **dos tipos de formación** adaptadas a tus necesidades:

1

La formación abierta es ideal para quienes buscan interactuar con profesionales de diversas industrias y fomentar el **intercambio de ideas y experiencias valiosas**.

2

Por otro lado, **la formación In Company** es perfecta para aquellos que desean una formación personalizada que aborde **temas y desafíos específicos** de su empresa u organización, alineándose con **sus objetivos y cultura organizacional**.



CONTENIDO

- Introducción al proceso de auditoría de los sistemas de Gestión de la Calidad.
- Revisión de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.
- La Norma ISO 19011:2018. Directrices para la auditoría de los Sistemas de Gestión.
- Objetivo y tipos de auditoría.
- Normas aplicables a la realización de auditorías.
- Términos y definiciones.
- Principios de auditoría.
- Gestión del programa de auditoría.
- Planificación y realización de las auditorías:
 - Preparación de la auditoría.
 - Desarrollo de la auditoría.
 - Las herramientas del auditor.
 - Comportamiento del auditor.
 - Recogida y verificación de información.
 - Redacción y clasificación de no conformidades.
 - Elaboración del informe de auditoría.
 - Finalización de la auditoría y seguimiento.
- Role-playing (simulación en la ejecución de una auditoría).
- Recomendaciones en la ejecución de una auditoría.
- Competencia y evaluación de las personas implicadas en la auditoría.