

Solución de No Conformidades y Herramientas para la Mejora Continua





DIRIGIDO A:

Directores(as), gerentes y profesionales de calidad y mejora continua que buscan fortalecer sus habilidades para identificar, analizar y solucionar no conformidades dentro de sus procesos. Esta formación es ideal para quienes desean adquirir conocimientos especializados en técnicas de resolución de problemas y herramientas de mejora continua, desarrollar competencias prácticas para optimizar procesos y fomentar la cultura de mejora en sus organizaciones.



OBJETIVOS:

- Adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para interpretar y aplicar conceptos clave como no conformidad, corrección y acción correctiva, en el marco de los sistemas de gestión, mediante una metodología que permita tratar las no conformidades de manera eficaz y contribuya al fortalecimiento de la calidad organizacional.
- Conocer y aplicar metodologías y herramientas específicas para investigar las causas de las no conformidades y definir acciones correctivas adecuadas, utilizando herramientas estadísticas para alcanzar la mejora continua y optimizar los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad en la organización.

Con esta formación contribuyes al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



PERFIL DEL PROGRAMA:

Modalidades



Online



Presencial



Live Streaming

CONOCIMIENTOS PREVIOS:

Se recomienda poseer conocimientos en sistemas de gestión de calidad para una comprensión óptima de los contenidos



24h

DURACIÓN

ENTREGABLES

Porcentaje mínimo aprobatorio 80%



Constancia **AENOR**
internacional

INCLUYE:



Normas propias del
curso en formato
digital.

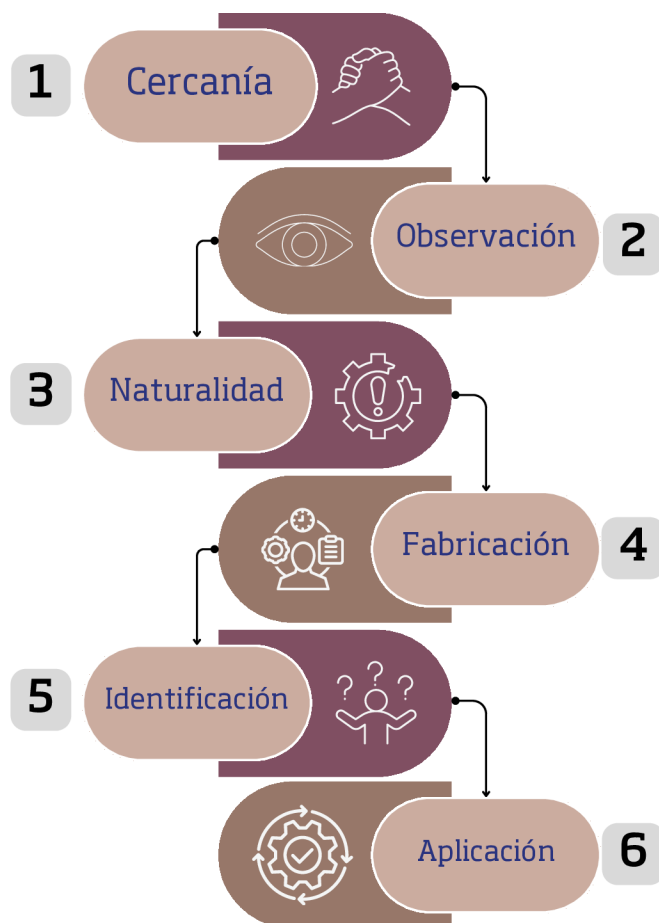


Material en formato
digital

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

- Nuestros instructores e instructoras utilizan la metodología de enseñanza exclusiva: **CONFIA**, diseñada por **Campus AENOR** específicamente para el sector empresarial.
- En un entorno laboral **dinámico y exigente**, esta metodología ofrece un marco **adaptable y práctico** que fomenta la autodirección y aprovecha la experiencia previa de los participantes, asegurando que el conocimiento adquirido sea relevante y aplicable en su **entorno laboral inmediato**.

METODOLOGÍA CONFIA



Ofrecemos **dos tipos de formación** adaptadas a tus necesidades:

1

La formación abierta es ideal para quienes buscan interactuar con profesionales de diversas industrias y fomentar el **intercambio de ideas y experiencias valiosas**.

2

Por otro lado, **la formación In Company** es perfecta para aquellos que desean una formación personalizada que aborde **temas y desafíos específicos** de su empresa u organización, alineándose con **sus objetivos y cultura organizacional**.



CONTENIDO

- ¿Qué es una no conformidad?
- Las no conformidades en los sistemas de gestión.
- Origen, registro y tratamiento de las no conformidades.
- ¿Qué es una acción correctiva?
- Metodologías y herramientas para investigar las causas de una no conformidad, definir acciones y dar solución a problemas y no conformidades.
- Implementación y registro de las acciones correctivas.
- Eficacia de las acciones correctivas.
- Fuentes de información y detección de oportunidades de mejora.
- Ejercicios prácticos.
- Herramientas para la definición.
 - Hojas de verificación.
 - Lluvia de ideas.
 - Técnica de grupo nómada.
- • **Herramientas para el análisis.**
 - Diagrama causa efecto.
 - Diagrama de Pareto.
 - Diagrama de relaciones.
- • **Herramientas de seguimiento y mejora.**
 - Estadística descriptiva.
 - Histograma.
 - Gráficas de control.
 - Estratificación.